



ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА  
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРОКУРАТУРА  
МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА

ПИЧИ ПУРГА ЁРОСЫСЬ ПРОКУРАТУРА

пл. Победы, 2, с. Малая Пурга, 427820

Директору  
учреждения  
обслуживания  
Республики  
центр  
обслуживания  
Малопургинского района»

бюджетного  
социального  
Удмуртской  
«Комплексный  
социального  
населения

Фофановой Надежде Васильевне

31 **ПРЕДСТАВЛЕНИЕ**  
.08.2015 42-2015

№ \_\_\_\_\_

об устранении нарушений  
закона, причин и условий  
им способствующих

Прокуратурой района в бюджетном учреждении социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Малопургинского района» (далее по тексту - КЦСОН Малопургинского района) проведена проверка соблюдения прав инвалидов и престарелых граждан при оказании социальных услуг.

Установлено, что КЦСОН Малопургинского района имеет официальный сайт в сети Интернет по адресу: <http://kcsnmpurga.ucoz.ru>

При этом, работниками КЦСОН Малопургинского района нарушаются требования ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 (дате по тексту - Правила).

Так, в нарушение перечисленных норм на официальном сайте КЦСОН Малопургинского района не размещена следующая информация:

- о персональном составе работников (под. «г» п. 2 Правил);
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг: о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"(под. «д» п. 2 Правил);
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату (под. «ж» п. 2 Правил);



- о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания (под. «з» п. 2 Правил);

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет средств физических и (или) юридических лиц (под. «к» п. 2 Правил);

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц (под. «л» п. 2 Правил);

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (под. «о» п. 2 Правил);

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний (под. «п» п. 2 Правил);

- о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания (под. «р» п. 2 Правил).

Кроме этого, на сайте размещен перечень услуг, предоставляемых КЦСОН Малоपुरгинского района. В данном перечне указано, что отделением срочного социального обслуживания КЦСОН Малоपुरгинского района осуществляется обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, социально-реабилитационным отделением предоставляется транспорт для перевозки получателя социальных услуг в медицинскую организацию, образовательную организацию и организацию для участия в мероприятиях культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера по инициативе поставщика социальных услуг.

Проверкой установлено, что в действительности указанные услуги КЦСОН Малоपुरгинского района не предоставляются, информация о них размещена на сайте ошибочно.

Размещение на официальном сайте недостоверной информации недопустимо, так как вводит в заблуждение получателей социальных услуг.

Проверкой выявлены нарушения КЦСОН Малоपुरгинского района при обработке персональных данных получателей социальных услуг.

Вопреки требованиям ч.1, 2 ст. 19 Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", п. 13, 15 Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 в КЦСОН Малоपुरгинского района не разработаны меры и условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключают несанкционированный к ним доступ. Не определен перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, а

также перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

При проверке соблюдения порядка ведения личных дел получателей социальных услуг выявлены нарушения п. 23 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Удмуртской Республики, утвержденного постановлением Правительства УР от 22.12.2014 N 540, п. 5 Порядка ведения личных дел получателей социальных услуг, утвержденного приказом Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики.

Так, в личном деле Виссарионова С.А. отсутствует справка о составе семьи, в деле Абызова Н.И. отсутствуют копии полиса обязательного медицинского страхования, страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, в делах Петрова С.И., Имполитовой Е.П., Пикулевой Р.Д., Шикаловой И.Ф. и др. отсутствует копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Кроме этого, при проверке личного дела Федоровой М.К., 1926 г.р., установлено, что с ней заключен договор на предоставление за плате социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

В то же время, в соответствии с под. «з» п. 1 ч.1 ст. 2 Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ «О ветеранах» Федорова М.К. относится к категории участников Великой Отечественной войны, и в соответствии с в силу указа Главы УР от 30.04.2015 №86 с 01.05.2015 имеет право на бесплатное получение социальной услуги в форме социального обслуживания на дому.

Таким образом, плата за предоставление социальных услуг с Федоровой М.К. с 01.05.2015 взималась незаконно.

Кроме этого, при проверке специального дома для престарелых граждан выявлено нарушение п. 9.2 СанПиН 2.1.2.2564-09, утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 23.11.2009 N 71.

В нарушение указанной нормы в специальном доме для престарелых граждан для мусоросборников не оборудована специальная площадка с бетонным или асфальтным покрытием, с ограждением бордюра.

Вышеуказанные нарушения являются существенными и недопустимыми, так как нарушают права граждан на доступное и качественное получение социальных услуг.

Допущенные нарушения стали возможны вследствие ненадлежащего исполнения своих должностных обязанностей со стороны заведующей отделением срочного социального обслуживания Кальтымовой Л.Е., программиста Ефремова С.В., заведующими отделения социального обслуживания на дому Лужбиной Н.Р., Загибаловой Т.П., при условии ослабления контроля с Вашей стороны.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

## ПРЕДЛАГАЮ:

1. Рассмотреть настоящее представление и принять безотлагательные меры по устранению выявленных недостатков, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2. За допущенные нарушения закона рассмотреть вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности заведующую отделением срочного социального обслуживания Кальтымову Л.Е., программиста Ефремова С.В., заведующих отделения социального обслуживания на дому Лужбину Н.Р., Загибалову Т.П.3. О времени и месте рассмотрения представления прошу уведомить прокурора района.

4. О результатах рассмотрения представления сообщить в прокуратуру района в установленный законом срок в письменном виде, с приложением копий принятых решений.

Прокурор района

старший советник юстиции



А.А. Шамаев



Бюджетное учреждение  
социального обслуживания УР  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения  
Малопургинского района»

Прокуратура  
Малопургинского района

«Калыклы мерлыко юрттос сетонья  
Пичи Пурга еросысь огъето центр»  
Удмурт Элькунысь коньдэтэн возиськись  
мерлыко юрттос сетонья ужьюрт

427820 с. Малая Пурга ул. Пионерская, 52

Тел. (834138) 4-23-22

Факс (834138) 4-21-79

Email: [muso-kcson@udm.net](mailto:muso-kcson@udm.net)

Исх. № 96 от 24.09.2015г

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Сопроводительное письмо.

КЦСОН Малопургинского района направляет информацию по устранению выявленных недостатков на 3 (трех) листах, с приложением на 19 (девятнадцати) листах.

Директор

Н.В. Фофанова

*Начальник  
отдела  
С.В. Савина  
25.09.2015*